

Reklamacje dotyczące Towarów

1. Sklep-ecsystem.pl jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556[1]-556[3] Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: Eltcrac System Sp z o.o., ul. Ruciana 3, 30- 803 Kraków, e-mail: esklep@ecsystem.pl

Sklep-ecsystem.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. Sklep-ecsystem.pl nie jest producentem Towarów, jednak wszystkie Towary dostępne w Sklepie objęte są gwarancją sklep-ecsystem.pl jako sprzedawcy. Sklep-ecsystem.pl ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Producent może ponosić niezależną odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej wydanej przez producenta. Jeśli dokument gwarancyjny producenta przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.

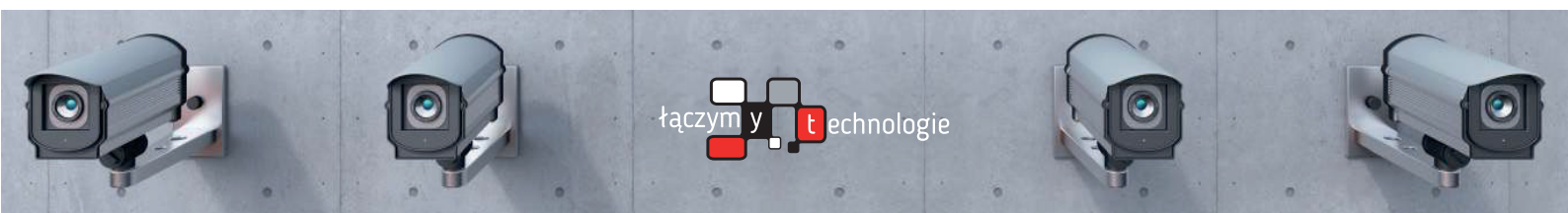
ELTCRAC SYSTEM Spółka z o.o.

ul. Ruciana 3
30-803 Kraków
NIP 679-278-49-99

REKLAMACJE

tel. 12 306 55 96 w. 5

mail: reklamacje@ecsystem.pl



**KAMERY DOMOFONY AUTOMATYKA
ALARMY WIDEODOMOFONY NARZĘDZIA**

FORMULARZ RMA

* Proszę zaznaczyć odpowiednią opcję

Data:
Imię i nazwisko:
Firma:
Adres do zwrotu towaru:
E-mail:
Telefon:
NIP

PREFEROWANA FIRMA SPEDYCYJNA W PRZYPADKU ZWROTU TOWARU PRZEZ ELTCRAC SYSTEM *

☐	FEDEX	☐	DPD
☐	NR PACZKOMATU INPOST		

Nazwa towaru:
Numer seryjny:
Numer dowodu zakupu:
Data zakupu:

Informacje o usterkach oraz przeprowadzonych wcześniej naprawach

WNIOSKUJĘ O* (**dotyczy tylko gwarancji/rękojmi)

☐	WYMIANĘ PRODUKTU NA WOLNY OD WAD**
☐	NIEODPŁATNE USUNIĘCIE WADY**
☐	ZWROT PIENIĘDZY ZA REKLAMOWANY PRODUKT**
☐	NAPRAWĘ POGWARANCYJNĄ

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:

Imię i nazwisko właściciela rachunku:							
Przelew na rachunek:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



KAMERY DOMOFONY AUTOMATYKA
ALARMY WIDEODOMOFONY NARZĘDZIA